



GLASSERVICE NOORD VAN OPDORP GLAS

Spanjaardwaard 43
5236 XR 's-Hertogenbosch
T 073 641 74 39
E info@glasservicenoord.nl
E info@opdorp.nl
www.glasservicenoord.nl
IBAN NL56 RABO.0121.922.421
IBAN NL79 INGB.0674.863.100
KvK 17102220
BTW 81.48.93.107.B01

Leveringscondities isolatieglas:

| | |
|--------------------------|--|
| Prijzen: | inclusief BTW 21 % BTW op de materialen en 9 % BTW op de arbeid |
| Levertijd: | in goed overleg |
| Prijsindicatie: | Een afgegeven prijsindicatie mag en kan afwijken van een eind offerte. |
| Kleurverschil coating: | Het is mogelijk dat de kleur van de zonwerende of HR coating kan afwijken met het origineel. Dit komt door verandering productieproces, verschillend batch nummer, leeftijd beglazing en de invloed van het UV-daglicht op de huidige beglazing. |
| Kleurverschil coating: | Het is mogelijk dat de kleur van de zonwerende of HR coating kan afwijken met het origineel. Dit komt door verandering productieproces, verschillend batch nummer, leeftijd beglazing en de invloed van het UV-daglicht op de huidige beglazing. |
| Montage: | levering/montage (indien montage is aangeboden) is gebaseerd op een vrij beschikbare werkvloer (ononderbroken- en vrije doorgang), ongehinderd door derden. |
| Raamdecoratie : | Indien er raam decoratie zoals gordijnen, luxaflex, shutters of overige zaken voor de ruit hangen dienen deze verwijderd/terug gemonteerd te worden door derden voor start werkzaamheden. |
| Rolluiken/Screens : | Indien er rolluiken en/of screens voor de ruit hangen en deze ervoor zorgen dat de ruit niet juist gemonteerd kan worden dan dienen deze verwijderd/terug gemonteerd te worden door derden voor start werkzaamheden. |
| Garantie: | 15 jaar garantie op lek slag mits het kit en schilderwerk goed blijft onderhouden bij een geventileerde beglazing. Indien het isolatieglas wordt gemonteerd in stalen kozijnen met Monustop (gesloten beglazingssysteem) inclusief silicone randafdichting dan bedraagt de garantie periode 5 jaar bij juist onderhoud. |
| Thermische breuk : | Een thermische breuk van isolatieglas valt buiten de garantie. Het onregelmatig verwarmen van de ruit door bijvoorbeeld het te dicht op de ruit gemonteerde of hangende screens, rolluiken, raamvitrage, raamdecoratie, folies/stickers of objecten zorgen voor een verhoogde kans van thermische breuk het gehele jaar door. (zie bijgevoegd artikel) |
| Type beglazing: | De berekende beglazing voldoet aan de NEN 3569 |
| Betaling: | 40 % aanbetaling bij opdracht en 60 % per factuur bij oplevering werkzaamheden |
| Voorwaarden glas: | Zie algemene voorwaarden en consumenten folder |
| Geldigheidsduur offerte: | 14 dagen |

Meldcode in verband met Subsidieaanvraag :

Leverancier Hero Glas
Meldcode KA 18625

Levering geschiedt exclusief : (indien van toepassing)

- * Herstel stuc- en schilderwerkzaamheden,
- * Breek-, sloop- en timmerwerken,
- * Bouwkundige voorzieningen / hulpconstructies
- * Eventueel verticaal transport

Écht verstand van glas.

Op al onze offertes, leveringen en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf in Nederland, vastgesteld door de Koninklijke Vereniging Federatie van Ondernemers in de schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf (fosag) en gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer 2816.





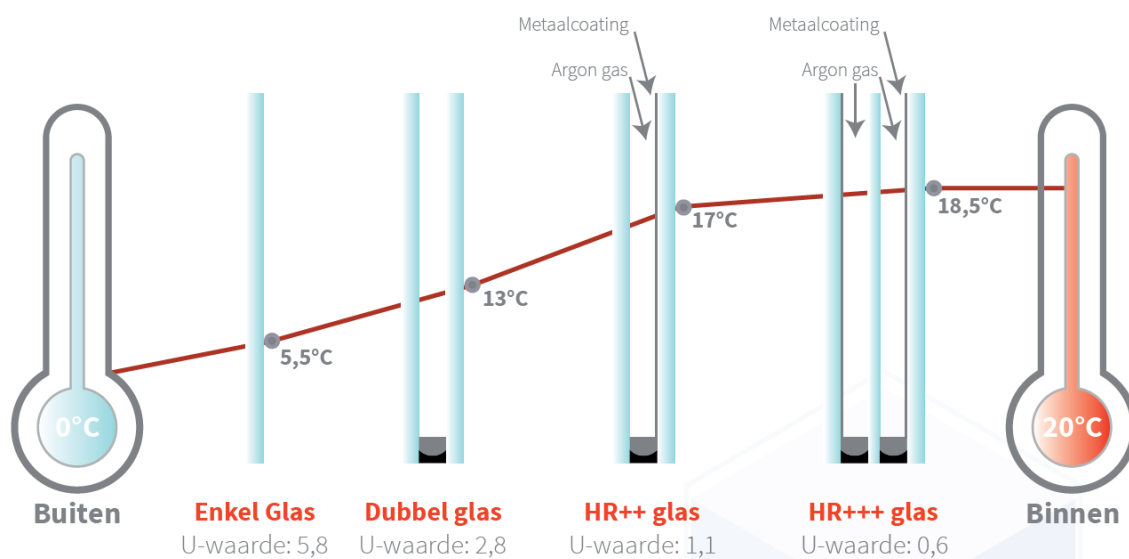
GLASSERVICE **NOORD**
VAN OPDORP **GLAS**

Spanjaardwaard 43
5236 XR 's-Hertogenbosch
T 073 641 74 39
E info@glasservicenoord.nl
E info@opdorp.nl
www.glasservicenoord.nl
IBAN NL56 RABO.0121.922.421
IBAN NL79 INGB.0674.863.100
KvK 17102220

07.B01

OVERZICHT U-WAARDE

*Hoe lager het getal,
hoe hoger de isolatiewaarde van het glas*



Overzicht Ug-waarde W/m² .K van isolatieglas
(in combinatie met spouw breedte)

| Spouw Mm | HR-glas met Low-E coating Argongasgevuld | HR-glas met Low-E coating luchtgevuld | Isolatieglas geen coating luchtgevuld |
|-------------|---|--|--|
| | U-Waarde | U-waarde | U-waarde |
| 16 | 1.1 = HR++ | 1.4 = HR++ | 2.7 = Isolerend |
| 15 | 1.1 = HR++ | 1.4 = HR++ | 2.7 = Isolerend |
| 14 | 1.2 = HR++ | 1.5 = HR++ | 2.8 = Isolerend |
| 12 | 1.3 = HR++ | 1.6 = HR++ | 2.9 = Isolerend |
| 10 | 1.4 = HR++ | 1.8 = HR++ | 3.0 = Isolerend |
| 9 | 1.6 = HR++ | 2.0 = HR++ | 3.0 = Isolerend |
| 8 | 1.7 = HR++ | 2.1 = Isolerend | 3.1 = Isolerend |
| 6 | 2.0 = HR++ | 2.5 = Isolerend | 3.3 = Isolerend |

Écht verstand van glas.

Op al onze offertes, leveringen en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf in Nederland, vastgesteld door de Koninklijke Vereniging Federatie van Ondernemers in de schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf (fosag) en gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer 2816.





GLASSERVICE NOORD VAN OPDORP GLAS

Spanjaardwaard 43
5236 XR 's-Hertogenbosch
T 073 641 74 39
E info@glasservicenoord.nl
E info@opdorp.nl
www.glasservicenoord.nl
IBAN NL56 RABO.0121.922.421
IBAN NL79 INGB.0674.863.100
KvK 17102220
BTW nr. NL814893107B01

Wat u moet weten over isolerende beglazing

Condensvorming aan de kamerzijde

Condensvorming aan de kamerzijde ontstaat meestal bij een lage buitentemperatuur en een hoge relatieve luchtvochtigheid in de woning. Het aanwezige vocht condenseert dan tegen het glasoppervlak. Bij isolerende beglazing met een goede isolatiewaarde zoals Hoog-Rendements isolerend dubbelglas is dit risico kleiner dan bij glas met een slechte isolatiewaarde zoals enkelglas. Dit is ook afhankelijk van de specifieke situatie. Belangrijk is te weten dat condens aan de kamerzijde geen fout in het product is. Eventuele condensvorming is te voorkomen door goed te ventileren. Zeker als u uw bestaande beglazing laat vervangen, moet dus goed gekeken worden om te ventileren.

Condensvorming aan de buitenzijde

Condensvorming aan de buitenzijde kan ontstaan bij een lage buitentemperatuur en een hoge relatieve luchtvochtigheid. Het risico op condensvorming is het grootst in de ochtenduren tijdens het voorjaar en het najaar. De condens verdwijnt zodra de buitentemperatuur stijgt en de luchtvochtigheid afneemt. Bij isolerende beglazing met een goede warmte-isolatie is het warmteverlies door het glas beperkt en blijft de buitenruimte relatief koud, waardoor het risico op de aanzet van condens op het glas groter is. Hoe beter de warmte-isolatie van de beglazing, hoe groter dit risico. Eventuele condensvorming ontstaat niet door een fout in het product, maar is juist een gevolg van de zeer goede warmte-isolatie van de beglazing en het bewijs dat het glas "werkt". Condensvorming aan de buitenzijde komt maar in een beperkt aantal situaties voor, maar is helaas niet te voorkomen. Het droogwrijven van de ruit heeft geen zin. Zolang de buitentemperatuur laag en de relatieve vochtigheid buiten hoog is, kan de condens terugkomen. Er zijn speciale anti-condens coatings verkrijgbaar die de aanzet van condensvorming vertraagt of in sommige gevallen zelfs helemaal voorkomt. Informeer hiernaar bij uw glaszetter of montagebedrijf.

Kleurbeleving van glas

Glas is nooit helemaal kleurloos maar heeft, afhankelijk van de dikte, altijd een bepaalde tint. Omdat voor grotere ruiten dikker glas moet worden gebruikt dan voor kleinere ruiten, zijn kleine kleurverschillen mogelijk ondanks dat dezelfde soort isolerende beglazing is toegepast. Hoewel dit in de meeste gevallen niet als storend wordt ervaren, kunt u dit risico beperken door alle beglazing in dezelfde uitvoering te kiezen, dus met dezelfde opbouw en glasdikten.

Het is ook mogelijk dat tussen de coatings van verschillende fabrikanten kleine kleurverschillen bestaan. Ook worden coatings door de fabrikanten nog steeds verbeterd, nieuwere coatings kunnen dan net een iets andere kleur bezitten. Bij vervanging van een bestaande ruit kan er dus een klein kleurverschil ontstaan ten opzichte van de andere ruiten. Overleg hierover vooraf met uw glaszetter of montagebedrijf.

Vertekening in het glas

Bij isolerende beglazing kan het voorkomen dat een ruit hol of bol staat en de spiegeling van beelden in de beglazing verbogen of doorgebogen lijken. Dit verschijnsel is niet te voorkomen en betreft geen productfout, maar dit heeft te maken met de verschillen in luchtdruk en temperatuur in de atmosfeer. Tijdens de fabricage wordt lucht in de spouw tussen de glasbladen opgesloten bij de op dat moment aanwezige luchtdruk en temperatuur. Bij verandering van de luchtdruk en temperatuur buiten de spouw verandert de luchtdruk tussen de glasbladen niet mee. Zo zal de ruit bol kunnen gaan staan wanneer de luchtdruk buiten lager wordt (lagedrukgebied) of de temperatuur stijgt (zomer) en hol kunnen gaan staan bij een hoge luchtdruk (hogedrukgebied) of lage temperatuur (winter).

Thermische breuk

Thermische breuk in glas ontstaat door temperatuurverschillen in het oppervlak van het glas. Wanneer er een temperatuurverschil ontstaat van meer dan ca. 30°C in het glasoppervlak zelf, kan een ruit op een bijzondere manier breken. Dit noemt men een thermische breuk. Een thermische breuk heeft een speciaal breukpatroon en is niet te vergelijken met het breken van glas door bijvoorbeeld het inslaan van beglazing. Een thermische breuk is te herkennen aan één breuklijn die loodrecht vanuit de rand van het glas begint en daarna in een grillige vorm verder loopt. Of er sprake is van een thermische breuk kan het best door een vakman worden beoordeeld.

Een thermische breuk is geen productfout, maar het gevolg van sterke temperatuurverschillen in het glas. U kunt de kans op thermische breuk fors verkleinen door:

- jaloeziën, lamellen of overgordijnen op enige afstand van de beglazing te plaatsen;
- verwarmingselementen niet te dicht bij de beglazing te plaatsen;
- de beglazing niet te beschermen of te beplakken met plakfolie;
- geen grote voorwerpen te plaatsen aan de binnenkant, dicht achter de beglazing;
- handelingen te voorkomen die tot een temperatuurverschil in de beglazing kunnen leiden (bijvoorbeeld een gerichte koudwaterstraal op een door de zon verwarmde beglazing).

Thermische breuk kan vooraf worden voorkomen door thermisch gehard glas toe te passen. Dit is speciaal behandeld glas dat tegen veel grotere temperatuurverschillen bestand is en minder gevoelig is voor thermische breuk in het glas. In situaties waar het glas te maken kan krijgen met grote temperatuurverschillen in het glasoppervlak is het raadzaam thermisch gehard glas toe te passen. Een ander belangrijk voordeel van thermisch gehard glas is dat het veiligheidsglas is en bij breuk in kleine veilige korrels uiteenvalt en dus geen ernstig letsel veroorzaakt. Het advies is u hierover te laten informeren door uw glaszetter of montagebedrijf.

Wat te doen bij een klacht?

U dient altijd het garantiebewijs en de gegevens van de glaszetter of het montagebedrijf van de beglazing te bewaren. Mocht uw beglazing binnen de garantietermijn een defect vertonen, dan kunnen zij voor u nagaan of uw klacht binnen de garantie van de fabrikant valt. In het algemeen staan op de afstandhouder tussen de glasbladen de productnaam en productiedatum van de beglazing. Zo weet u wie de fabrikant van de beglazing is en wanneer de beglazing geproduceerd is.

Maak vooraf duidelijke afspraken over de eventuele kosten voor het vervangen van de beglazing. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. Ook defecten die binnen de garantie vallen brengen immers kosten met zich mee.

Aansprakelijkheid

De in deze folder genoemde organisaties en de bij het totstandkomen van deze folder betrokken organisaties en personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade ontstaan door of verband houdend met toepassing van de informatie in deze folder.

Soorten isolerende beglazing

Isolerende beglazing is tegenwoordig in veel soorten en varianten beschikbaar met elk hun eigen prestaties en eigenschappen. Indien u isolerende beglazing wilt aanschaffen of al heeft gekocht, dan is het verstandig de informatie in deze brochure goed door te lezen zodat u optimaal profijt heeft van uw beglazing.

1. Isolerend dubbelglas

Isolerend dubbelglas bestaat uit twee glasbladen die door een afstandhouder (bijv. een metalen kader) aan de rand van het glas van elkaar worden gehouden. De randen van het glas zijn afgesloten door een speciale kit zodat een gesloten eenheid ontstaat. De ruimte tussen het glas (spouw) is gevuld met droge lucht.

2. Hoog-Rendements isolerend dubbelglas

Hoog-Rendements isolerend dubbelglas heeft een tot wel 3x betere warmte-isolatie dan isolerend dubbelglas. Dit komt omdat op één zijde van het glas (in de spouw) een heel dunne warmte reflecterende coating is aangebracht en de spouw niet met lucht maar met een speciaal gas is gevuld. De gebruikte gassen zijn (meestal) argon of krypton.

3. Hoog-Rendements drievoudig isolatieglas

Drievoudig isolatieglas, ook wel "Triple beglazing" genoemd, heeft een betere isolerende werking dan Hoog-Rendements isolerend dubbelglas en heeft een tot wel 5x betere warmte-isolatie dan gewoon isolerend dubbelglas.

4. Hoog-Rendements isolerend monumentenglas

Speciaal voor renovatie en als vervanging voor glas in bestaande kozijnen waar geen ruimte is voor Hoog-Rendements isolerend dubbelglas, kan Hoog-Rendements isolerend monumentenglas een uitkomst bieden. Dit is isolerend dubbelglas waarbij gebruik wordt gemaakt van extra dunne glasbladen en een extra dunne spouw. Op één glasblad is aan de spouwzijde een heel dunne warmte reflecterende coating aangebracht. Doordat de spouw is gevuld met een speciaal gas kan de beglazing een warmte-isolatie behalen vergelijkbaar met die van dubbelglas of Hoog-Rendements isolerend dubbelglas.

Wat u moet weten over isolerende beglazing

Veel varianten

Binnen al deze soorten zijn er – afhankelijk van de soort – meer of minder varianten beschikbaar. Het aantal glasproducten waarmee warmte kan worden geïsoleerd is daarmee zeer omvangrijk geworden. Ook worden diverse producten nog steeds doorontwikkeld waardoor de warmte-isolerende prestaties verbeteren. Daar komt bij dat het glas ook andere prestatie-eigenschappen kan combineren zoals bijvoorbeeld (letsel-)veiligheid, inbraakwering, geluidswering, zonwering, brandwering etc. De opbouw van het isolerende glas kan daardoor weer anders zijn dan de "standaard"-uitvoering voor de warmte-isolatie.

De mate van warmte-isolatie

Het warmteverlies door glas wordt uitgedrukt met de isolatiewaarde welke aangeduid wordt als de Ug-waarde in W/m²K. Dus hoe lager de Ug-waarde, hoe lager het warmteverlies door het glas en hoe hoger de warmte isolerende werking van het glas is. Enkelglas heeft een hoge Ug-waarde van 5,8 W/m²K. Drievoudig isolerend glas kan zelfs een Ug-waarde van 0,5 W/m²K behalen en isoleert daarmee 10x beter dan enkelglas. De Ug-waarde van het glas is dus de belangrijkste waarde bij de keuze van de beglazing als het gaat om warmte-isolatie. Isolerende beglazing kent velen varianten, merken en namen. Er wordt ook nog vaak gesproken over HR+, HR++ of zelfs HR+++ beglazing, echter het gebruik van deze aanduidingen is niet wettelijk vastgelegd. De bepaling van de Ug-waarde is wel wettelijk vastgelegd en moet voor iedere leverancier op eenzelfde wijze worden opgegeven. Om de prestatie van producten goed te kunnen vergelijken is het verstandig vooral naar de Ug-waarde te kijken.



Écht verstand van glas.

Op al onze offertes, leveringen en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf in Nederland, vastgesteld door de Koninklijke Vereniging Federatie van Ondernemers in de schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf (fosag) en gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer 2816.





GLASSERVICE NOORD VAN OPDORP GLAS

Spanjaardwaard 43
5236 XR 's-Hertogenbosch
T 073 641 74 39
E info@glasservicenoord.nl
E info@opdorp.nl
www.glasservicenoord.nl
IBAN NL56 RABO.0121.922.421
IBAN NL79 INGB.0674.863.100

Ug waarden glas

| Soort glas | Ug waarde |
|----------------------------|------------------------------|
| Enkelglas | 5,8 W/m ² K |
| Isolerend dubbelglas | 3,0 – 2,7 W/m ² K |
| HR isolerend dubbelglas | 1,2 – 1,0 W/m ² K |
| HR drieboudig isolatieglas | 0,7 – 0,5 W/m ² K |

Keuzefactoren

De verschillende soorten isolerende beglazing hebben allemaal hun specifieke eigenschappen en toepassingsmogelijkheden. Ook de prijzen van deze producten lopen sterk uiteen. Maar naast de isolerende waarde is de prijs zijn nog meer zaken van belang. Bijvoorbeeld bij de vervanging van bestaande beglazing door nieuwe isolerende beglazing is ook de kwaliteit en de maatvoering van het bestaande kozijn belangrijk.

Niet elk kozijn is geschikt voor bijvoorbeeld (Hoog-Rendements) isolerend dubbelglas of drieboudig isolerend glas en zou daarom aangepast of vervangen moeten worden. Bij nieuwbouw kan hiermee vanzelfsprekend al direct rekening worden gehouden. Een lagere Ug-waarde betekent in ieder geval lagere stookkosten. Daarbij opgemerkt dat de kostenbesparing bij vervanging van enkelglas door Hoog-Rendements isolerend dubbelglas fors kan zijn, maar dat het weinig zal uitmaken of het nieuwe glas een Ug-waarde heeft van 1,1 of van 1,0 W/m²K.

Indicatief overzicht besparing stookkosten (gas)

| Soort glas (Ug-waarde) | Je bespaart aan gas per m ² raam | Besparing per jaar op stookkosten |
|---|---|-----------------------------------|
| Enkel glas (5,8 W/m ² K) | - | € 0 |
| Dubbel glas (2,7 W/m ² K) | 13m ³ | €170 |
| HR isolerend dubbelglas (1,0 – 1,2 W/m ² K) | 23m ³ | € 300 |
| Drieboudig HR isolatieglas (0,5 – 0,7 W/m ² K) | 30m ³ | € 390 |

Indicatieve besparing per jaar in een huis met HR-ketel, bij gem. 18 °C in de woonkamer (overdag en nacht), en bij een gasprijs van € 0,65 per m³ en 20m² raampervlak.

Garantie

Vrijwel alle fabrikanten van isolerende beglazing geven garantie. De meest voorkomende garantie is de 10-jaars garantie op isolerende beglazing. Dit betreft de garantie van de fabrikant van het glas voor de isolerende werking van de beglazing, dat de beglazing niet "lek" raakt en dat het doorzicht behouden blijft. Aan garanties zijn vaak voorwaarden verbonden. Naast de voorwaarden met betrekking tot de plaatsing en de samenstelling van de beglazing, is ook de verplichting van goed onderhoud door de eigenaar van belang.

Het plaatsen van beglazing

Om de kwaliteit van isolerende beglazing te garanderen en de eigenschappen tot hun recht te laten komen, moet de beglazing op de juiste wijze worden geplaatst. In Nederland bestaan hier normen en praktijkrichtlijnen voor. In de meeste gevallen vindt u die in de garantievoorwaarden van de fabrikant van het glas. Voor het plaatsen van de beglazing is dus deskundigheid en vakmanschap nodig. Het advies is dit bij voorkeur door een professionele glaszetter of montagebedrijf aangesloten bij OnderhoudNL of Vakgroep Glas van Bouwend Nederland te laten verzorgen.

Vraag uw glasspecialist aangesloten

bij Vakgroep Glas of OnderhoudNL naar de mogelijkheden in uw situatie en laat u door deze vakman adviseren, ook als het gaat om de combinatie met andere genoemde eigenschappen.

Normen en praktijkrichtlijnen

Voor het onderhoud van diverse soorten isolerende beglazing zijn normen en praktijkrichtlijnen opgesteld. Voor u is het belangrijk dat het schilderwerk, de kit en/of beglazingsrubbers (afdichting tussen de beglazing en het kozijn) in goede staat blijven en eventueel aanwezige beluchtingsgaten (openingen aan de buitenkant van het kozijn) en de ruimten onder de glaslatten schoon en open blijven. Slecht onderhoud aan het kozijn verhoogt de kans op schade aan uw beglazing. Geadviseerd wordt het glas en kozijn het eerste jaar na plaatsing te inspecteren en vervolgens eens in de drie jaar het kozijn inclusief schilderwerk, de kit en/of de beglazingsrubbers te (laten) controleren op eventuele gebreken. Zo kunt u tijdig onderhoud of herstelwerkzaamheden (laten) uitvoeren.

Onderhoud

Vanaf het moment dat de beglazing is geplaatst, bent u (opdrachtgever) verantwoordelijk voor het goed onderhouden hiervan. Zo heeft u niet alleen langer plezier van uw isolerende beglazing, maar houdt u ook recht op garantie.

Productiefout in de beglazing

Wanneer het om een productiefout gaat die onder de garantievoorwaarden van de beglazing valt, zal de fabrikant een nieuwe ruit leveren aan de glaszetter of het montagebedrijf inclusief een vaste vergoeding als bijdrage voor de herplaatsingskosten. Dit is ook vooraf aangegeven in de garantievoorwaarden. In veel gevallen is deze vergoeding niet kostendekkend. De extra kosten voor het vervangen van de beglazing door de glaszetter of het montagebedrijf komen voor uw rekening. Belangrijk is wel dat dit van tevoren is vastgelegd in de overeenkomst en/of garantiebepalingen.

Plaatsingsfout

Als degene die de beglazing heeft geplaatst een fout heeft gemaakt waardoor de beglazing binnen de garantietermijn defect raakt, is diegene volledig aansprakelijk. Zowel de vervangende beglazing als het plaatsten van de beglazing komen dan voor zijn rekening.

Onvoldoende onderhoud en veranderingen

Wanneer er onvoldoende onderhoud is gepleegd en dit aanwijsbaar de oorzaak is van de schade aan de isolerende beglazing, dan zijn de kosten voor de vervangende beglazing en het plaatsen daarvan voor uw eigen rekening. Ook bij veranderingen of wijzigingen aan de beglazing die de oorzaak zijn van eventuele schade bent u verantwoordelijk voor alle kosten.

Écht verstand van glas.

Op al onze offertes, leveringen en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf in Nederland, vastgesteld door de Koninklijke Vereniging Federatie van Ondernemers in de schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf (fosag) en gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer 2816.





GLASSERVICE NOORD VAN OPDORP GLAS

Spanjaardwaard 43
5236 XR 's-Hertogenbosch
T 073 641 74 39
E info@glasservicenoord.nl
E info@opdorp.nl
www.glasservicenoord.nl
IBAN NL56 RABO.0121.922.421
IBAN NL79 INGB.0674.863.100
KvK 17102220
BTW 81.48.93.107.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vastgesteld door de Glas Branche Organisatie, gedeponneerd bij de Griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 117/2012.

Artikel 1 Definitie

Onder "gebruiker" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan degene die deze Algemene Voorwaarden in een of meer overeenkomsten gebruikt respectievelijk daarnaar in aanbiedingen of andere stukken verwijst dan wel pleegt te verwijzen.

Onder "wederpartij" wordt verstaan degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.

Onder "consument" wordt verstaan een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die tevens de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op overeenkomsten tussen de gebruiker en een consument, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 2 Algemeen; aanbiedingen en bevestigingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij de gebruiker als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken optreedt of diensten verricht ten aanzien van de be- en/of verwerking en/of plaatsing van glas en/of aanverwante artikelen.
- 2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Alle monsters en overige bij de aanbieding verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3. Alle orders, door vertegenwoordigers van de gebruiker of door tussenpersonen opgenomen, binden de gebruiker eerst, indien deze door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging, orderbevestiging of anderszins. Onder schriftelijke bevestiging wordt tevens een bevestiging per e-mail en/of fax verstaan.
- 2.4. Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats.
- 2.5. Als op een overeenkomst zoals in lid 1 bedoeld naast deze voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor de gebruiker meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van de gebruiker.
- 2.6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.7. Een aanbieding aan een consument wordt schriftelijk gedaan en voorzien van een dagtekening en is, in afwijking van lid 2, onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Het aanbod aan de consument geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom, een richtprijs of dat het werk op regiebasis zal geschieden.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1. De gebruiker is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan de wederpartij door te berekenen.
- 3.2. Indien na de aanbieding van de prijsindicatie een of meer van de kostprijbepalende factoren veranderd, zijn wij gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs/prijzen te verhogen en zal de offerte binden zijn.
- 3.3. Slechts in geval de aan de consument aangeboden prijs reeds binnen drie maanden na aanbieding wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 3.4. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.

Artikel 4 Aflevering; levertijd en transport

- 4.1. Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
- 4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden de leveringen af gebruiker of, indien rechtstreeks van de fabrikant aan de wederpartij wordt geleverd, geschieden leveringen af fabriek.
- 4.3. Het transport van het glas is steeds voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De gebruiker is gerechtigd een bedrag van minimaal € 50,- in rekening te brengen aan de wederpartij voor het transport. De gebruiker is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel.
- 4.4. De wederpartij heeft de mogelijkheid ten behoeve van het transport een verzekering bij de gebruiker af te sluiten.
- 4.5. Het transport eindigt op het moment dat het glas op de plaats van bestemming naast het transportmiddel is geplaatst.
- 4.6. Indien de wederpartij een bestelling op afroep plaatst moet deze binnen de termijn, welke door de wederpartij is gesteld en door de gebruiker is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
- 4.7. Bij overschrijding van meer dan twee weken van de overeengekomen levertijd aan een consument, is de gebruiker verplicht de hierdoor geleden directe schade te vergoeden aan de consument, tenzij de overschrijding niet aan de gebruiker kan worden toegerekend.
- 4.8. Werkzaamheden die niet door de gebruiker worden uitgevoerd en die leiden tot vertraging van het werk van gebruiker, moeten tijdig aan gebruiker worden gemeld. Indien de overeengekomen levertijd als gevolg van deze omstandigheden wordt overschreden, is gebruiker niet schadelijch jegens de wederpartij.

Artikel 5 Emballage

- 5.1. Bij levering van glas stelt de gebruiker emballage ter beschikking aan de wederpartij. De gebruiker kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Vanaf het moment van aflevering van het glas, tot en met de dag waarop de gebruiker de emballage weer ophaalt, komt de emballage voor risico van de wederpartij.
- 5.2. De wederpartij is verplicht de emballage in dezelfde staat en hoeveelheid weer ter beschikking van de gebruiker te stellen, op de dag dat de gebruiker de emballage weer ophaalt.
- 5.3. De wederpartij dient de gebruiker schriftelijk of per e-mail te berichten zodra de emballage door de gebruiker opgehaald kan worden.

Artikel 6 Klachten

A. Algemeen

- 6.1. Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgens de toepasselijke NEN-normen geleverd.
- 6.2. De gebruiker heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
- 6.3. De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet.
- 6.4. Mits redelijkerwijs door de gebruiker te onderkennen, is de gebruiker verplicht de consument te wijzen op:
 - onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze;
 - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.Bij niet-consumenten heeft de gebruiker uitdrukkelijk niet voormelde plicht.
- 6.5. Ondanks de plicht van de gebruiker om de consument te waarschuwen op grond van bovengenoemd lid, draagt de consument het risico voor schade als deze – ondanks voormelde waarschuwing door gebruiker – is veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

B. Klachten met betrekking tot de kwaliteit

- 6.6. Klachten van de wederpartij, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen 8 dagen na ontvangst der zaken door middel van een aangetekend schrijven ter kennis van de gebruiker worden gebracht, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens de gebruiker zal kunnen doen gelden.



Écht verstand van glas.

Op al onze offertes, leveringen en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf in Nederland, vastgesteld door de Koninklijke Vereniging Federatie van Ondernemers in de schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf (fosag) en gedeponneerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer 2816.





GLASSERVICE NOORD VAN OPDORP GLAS

Spanjaardwaard 43
5236 XR 's-Hertogenbosch
T 073 641 74 39
E info@glasservicenoord.nl
E info@opdorp.nl
www.glasservicenoord.nl
IBAN NL56 RABO.0121.922.421
IBAN NL79 INGB.0674.863.100
KvK 17102220
BTW 81.48.93.107.B01

6.7. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is de gebruiker slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. De gebruiker heeft – naar eigen keuze – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten.

6.8. De gebruiker is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen.

C. Overige klachten

- 6.9. Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door de gebruiker van de overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van de gebruiker worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen de gebruiker zal kunnen doen gelden.
- 6.10. Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen en kleur), dienen door de wederpartij direct te worden vermeld op het document dat bij aflevering wordt ondertekend (bijvoorbeeld een vrachtbrief). Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan de wederpartij geen rechten ontleen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.
- 6.11. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft de gebruiker het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat de wederpartij verder te dier zake iets van de gebruiker kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.

Artikel 7 Betaling

- 7.1. De wederpartij is verplicht de facturen van de gebruiker te betalen binnen 8 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- 7.2. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bank- of girorekeningen van de gebruiker of in contanten aan de gebruiker is overhandigd onder afgifte van een kwitantie.
- 7.3. Bij overschrijding van de op de factuur vermelde betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval is de wederpartij vanaf de dag dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele wordt gerekend.
- 7.4. Indien de consument in verzuim is, zal de gebruiker hem een schriftelijke aanmaning sturen waarin aan de consument een laatste termijn van veertien dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Daarbij zal de consument tevens worden gewezen op de gevolgen van niet-betaling, waarbij de gebruiker aanspraak zal maken op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 van het Burgerlijke Wetboek onder vermelding van het bedrag van deze kosten.
- 7.5. Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
- 7.6. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of de gebruiker ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 7.7. De gebruiker heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van de wederpartij dan wel diens surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.
- 7.8. In geval van verzuim van de wederpartij, niet zijnde een consument, is zij gehouden alle buitengerechtelijke incassokosten te voldoen, welke worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-.
- 7.9. Indien de gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is deze buiten de overeengekomen prijs, de verschuldigde rente en buitengerechtelijke incassokosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief, dat geldend is in het arrondissement, waar de faillissementsaanvraag dient.
- 7.10. Indien de gebruiker, nadat de wederpartij in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de wederpartij richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde

Artikel 8 Zekerheidstelling en Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. De gebruiker heeft, indien goede grond bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van de gebruiker terstond genoegzame en in de door de gebruiker gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet-voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft de gebruiker het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding.
- 8.2. Alle door de gebruiker aan de wederpartij geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de gebruiker, totdat alle vorderingen die de gebruiker op de verkoper heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.
- 8.3. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is de gebruiker gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevonden, komen voor diens rekening en risico. De wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan de gebruiker, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag.
- 8.4. Indien en zolang de gebruiker nog eigenaar is van de aan de wederpartij geleverde/ nog te leveren zaken, zal de wederpartij de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de wederpartij de gebruiker op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
- 8.5. De wederpartij staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van de wederpartij, zal de wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van de gebruiker.

Artikel 9 In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

- 9.1. Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de wederpartij.

Artikel 10 Afmetingen, gewichten en maten

- 10.1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt gebruiker zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.
- 10.2. Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal, met dien verstande dat bij standaardmaten deze afronding geschiedt op een door twintig deelbaar getal. Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.
- 10.3. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
- 10.4. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor de gebruiker ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is de gebruiker niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoeremiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de in artikel 4 genoemde glasfabrieken van hun verplichtingen jegens de gebruiker, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.
- 11.2. De gebruiker heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. De gebruiker behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan de wederpartij te factureren.
- 11.3. Indien de gebruiker een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.



Écht verstand van glas.

Op al onze offertes, leveringen en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf in Nederland, vastgesteld door de Koninklijke Vereniging Federatie van Ondernemers in de schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf (fosag) en gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer 2816.





GLASSERVICE NOORD VAN OPDORP GLAS

Spanjaardwaard 43
5236 XR 's-Hertogenbosch
T 073 641 74 39
E info@glasservicen Noord.nl
E info@opdorp.nl
www.glasservicen Noord.nl
IBAN NL56 RABO.0121.922.421
IBAN NL79 INGB.0674.863.100
KvK 17102220
BTW 81.48.93.107.B01

Artikel 12 Risicoverdeling bij aanneming van werk

- 12.1. Indien de gebruiker tevens de verplichting om zich neemt om door hem verkocht glas in opdracht van de wederpartij te bewerken en/of te plaatsen dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/of plaatsing van glas, zijn op de overeenkomst tussen partijen naast het in de voorgaande artikelen bepaalde tevens van toepassing hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is vastgelegd. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is bepaald.
- 12.2. De wederpartij is verplicht aan het einde van iedere werkdag de door de gebruiker op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden op te nemen en – bij akkoordbevinding – goed te keuren. Indien de wederpartij dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel, in geval van afkeuring, verzuimt de gebruiker terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de wederpartij te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.
- 12.3. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot de plaatsing van glas juist wordt bevonden, is de gebruiker slechts gehouden tot herplaatsing van het glas. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten.
- 12.4. De opslag van het glas vanaf het einde van het transport als bedoeld in artikel 4, 5e lid, komt voor rekening en risico van de wederpartij.
- 12.5. Indien het glas is opgeslagen op de bouwplaats voordat het door de gebruiker wordt geplaatst, be- of verwerkt, is de wederpartij niet gerechtigd het glas te verplaatsen.

Artikel 13 Veiligheid op de bouwplaats

- 13.1. De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. De wederpartij garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.
- 13.2. Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de wederpartij.

Artikel 14 Afmetingen en andere gegevens

- 14.1. De wederpartij staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende ofwel anderszins aan de gebruiker verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft de gebruiker recht op schadevergoeding of bijbetaling.
- 14.2. De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat de gebruiker van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 15 Meer- of minderwerk

- 15.1. Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaats hebben volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen.
- 15.2. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal de verrekening geschieden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum, dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.

Artikel 16 Schade en aansprakelijkheid

- 16.1. In alle gevallen geldt dat de gebruiker nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.
- 16.2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst.
- 16.3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de wederpartij bij de gebruiker worden opgeslagen Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de wederpartij.
- 16.4. De gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt.
- 16.5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het leveren en/of plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling. De gebruiker is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van het plaatsen van glas in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.
- 16.6. De consument draagt het risico voor schade, zoals omschreven in artikel 6 sub A lid 5.

Artikel 17 Garantie meerbladig isolerende beglazing

- 17.1. Indien door de fabrikant al dan niet via de gebruiker, ter zake van de door deze laatste geleverde en/of geplaatste meerbladig isolerende beglazing een garantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van de gebruiker voor de kwaliteit van de geleverde c.q. geplaatste meerbladig isolerende beglazing uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
- 17.2. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door de gebruiker eveneens geen garantie verstrekt.
- 17.3. De gebruiker zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen, dat de fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
- 17.4. De wederpartij kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering en/of plaatsing van de meerbladig isolerende beglazing gesloten overeenkomst voortvloeiend heeft voldaan.
- 17.5. De gebruiker garandeert aan de consument dat de meerbladig isolerende beglazing wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Buiten de garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijke opwarming die veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van gasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de thermische breuk door slagschaduw en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (inter)nationale normen.

Artikel 18 Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden

- 18.1. Voor het verticale transport van alle door de gebruiker aan te voeren materialen dient om niet gebruik te kunnen worden gemaakt van een op de bouw aanwezige bedrijfsveilige en bedrijfsklare bouwkraan c.q. bouwlift met bedieningspersoneel; dit verticale transport dient binnen de normale werkuren te kunnen plaatsvinden op tijdstippen, welke in nauw overleg met de gebruiker worden vastgesteld.
- 18.2. Indien het lossen van materialen op de verdiepingvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de wederpartij voor diens rekening worden voorzien.
- 18.3. Van de eventuele voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door de gebruiker gratis gebruik kunnen worden gemaakt; formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan de door de gebruiker uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.
- 18.4. De gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.
- 18.5. Indien aan de gebruiker de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, wordt door de gebruiker geen enkel risico aanvaard, ook niet tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadiging van dergelijke materialen betreft.
- 18.6. Indien de plaatsing c.q. montage door omstandigheden buiten de schuld van de gebruiker wordt belemmerd of vertraagd is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 19 Wettelijke voorschriften

- 19.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst van aanneming door het vervallen, wijzigen of invoeren van wetten, wettelijke voorschriften e.d. de uitvoeringskosten van het werk hoger worden dan die, welke golden op de datum, dat de gebruiker offerte deed, zullen de meerdere, direct met het werk verband houdende kosten worden verrekend. Evenzo zullen de eventuele mindere, directe met het werk verband houdende kosten worden verrekend.

Artikel 20 Verjaring

- 20.1. Vorderingsrechten van de wederpartij, niet zijnde consument, jegens de gebruiker verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 21 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 21.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de gebruiker en de wederpartij is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 21.2. Alle geschillen welke tussen de gebruiker en de wederpartij mochten ontstaan, zullen aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Écht verstand van glas.

Op al onze offertes, leveringen en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf in Nederland, vastgesteld door de Koninklijke Vereniging Federatie van Ondernemers in de schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf (fosag) en gedepeoneerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer 2816.





GLASSERVICE NOORD VAN OPDORP GLAS

Spanjaardwaard 43
5236 XR 's-Hertogenbosch
T 073 641 74 39
E info@glasservicenoord.nl
E info@opdorp.nl
www.glasservicenoord.nl
IBAN NL56 RABO.0121.922.421
IBAN NL79 INGB.0674.863.100
KvK 17102220
BTW 81.48.93.107.B01

Toelichting op NEN 3569:2011

“Vlakglas voor gebouwen – Risicobeperking van lichamelijk letsel door brekend en vallend glas – Eisen”

De NEN 3569 geeft eisen voor verticaal geplaatst, vierzijdig opgelegd, vlakglas met een dagmaat groter dan 150 mm, toegepast als bouwproduct voor gebouwen en bouwwerken. De norm geldt als het glas bereikbaar is voor personen: een ruit is bereikbaar voor personen als personen binnen een afstand kleiner of gelijk aan 0,85m bij de ruit kunnen komen.

De NEN 3569 heeft uitsluitend betrekking op letselbeperking. De norm is een uitwerking van § 2.2.3 van NEN-EN 1990. Dit is een basisnorm van de Eurocodes die is aangewezen door het Bouwbesluit 2012. Bij andere veiligheidsaspecten zijn andere normen van toepassing.

Vlakglas wordt geclassificeerd als veiligheidsglas door de slingerproef van de NEN-EN 12600. Het breukpatroon moet zodanig zijn dat lichamelijk letsel wordt beperkt. In deze toelichting zijn voorbeelden gegeven van glasproducten die hieraan voldoen.

| | | |
|---|--|--|
| a | | Woningen, hotelkamers (e.d.), bergingen, garages. |
| b | | Kantoren, scholen, ziekenhuizen (e.d.), gemeenschappelijke ruimten in woongebouwen en hotels (centrale hal e.d.). |
| c | | Verkoopruimten van winkels (dus niet het magazijn, wel de showroom). |
| d | | Bijeenkomstfuncties, sportfuncties, stations (e.d.), parkeergarages, abri's, glazen balustraden op bruggen (e.d.). |
| e | | Boerderijen, lichte industrie, productieruimten, fabrieken. |
| f | | Bibliotheken, archieven. |

| Buitengevels, binnenwanden en windschermen waarvan de onderzijde van het glas $\leq 0,85m$ | | Buitengevels, binnenwanden en windschermen waarvan de onderzijde van het glas $\geq 0,85m$ en $\leq 1,4m$ ter plekke van gangen, galerijen, hallen, trappen, vluchtruimten e.d. | | Deurconstructie inclusief kozijn, zij- en bovenlicht en raampanelen | |
|--|---|---|---|---|---|
| Klasse | Glas | Klasse | Glas | Klasse | Glas |
| I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* | - | - | I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* |
| I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* | II | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* | I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* |
| I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* | II | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* | I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* |
| I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* | - | - | I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* |
| I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* | - | - | I | Gelaagd glas 33.1* 4 mm gehard glas* |

Een ruit bij een deurconstructie wordt beschouwd als een zijlicht als de afstand tussen de dagkant van het deurkozijn en het in het vak van het deurkozijn aangrenzende zichtbare glas $\leq 300mm$ is.

De hoogte is de afstand tussen de bovenzijde van de aangrenzende vloer en de onderkant van de ruit.

Bij isolatieglas moet het veiligheidsglas altijd aan de stootzijde geplaatst worden. Beiden zijden kunnen de stootzijde zijn. Bij naar binnendraaiende ramen, die in gesloten toestand alleen aan de binnenzijde bereikbaar zijn, hoeft alleen aan de binnenzijde letselveilig glas te worden toegepast. Bij deurconstructies zijn altijd beide zijden stootzijden.

*De glassamenstellingen zijn indicatief. Of de gekozen samenstelling daadwerkelijk veiligheidsglas is, dient door de leverancier/ producent expliciet te zijn aangegeven (bijv. in het CE-label). Voor het juist gebruik van NEN 3569 dient de volledige norm geraadpleegd te worden. Aan deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend. Partijen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor zowel directe als indirecte schade ontstaan door of verband houdend met het gebruik van deze toelichting.



Écht verstand van glas.

Op al onze offertes, leveringen en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf in Nederland, vastgesteld door de Koninklijke Vereniging Federatie van Ondernemers in de schilders-, afwerkings- en glaszetbedrijf (fosag) en gedeponneerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer 2816.

